

Política de privacidad

Se informa al usuario en cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que el presente sitio web es titularidad de IZICARD, S.L (en adelante IZICARD) y sus datos identificativos son los siguientes:

- Nombre de la Sociedad: IZICARD SL
- Domicilio Social: Plaza de Castilla 3 Planta 17 E1, Madrid 28046
- CIF nº B-86998515
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 32.233, Folio 135, Sección 8ª, Hoja M-580153, Inscripción 1ª.
- E-mail de contacto: info@clickandgift.com

Tratamiento de sus datos personales

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa al usuario que:

i. Para los supuestos en que la información utilizada para la comunicación y entrega al usuario de la tarjeta "Click&Gift" canjeable por un Código, Cheque o Tarjeta Regalo, nos haya sido entregada por una tercera empresa, ésta será la responsable del tratamiento de sus datos personales y el usuario podrá consultar sus derechos en sus propias políticas de privacidad. En estos casos, IZICARD se considera encargada del tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios asociados a la "SUSCRIPCIÓN ENTRENA VIRTUAL".

ii. Para el resto de supuestos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad IZICARD, S.L., con domicilio en Plaza Castilla 3 Planta 17 E1, (28046) de Madrid con CIF nº 86998515. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es la prestación de los servicios asociados a la "SUSCRIPCIÓN ENTRENA VIRTUAL".

El Usuario tiene derecho a (I) acceder a sus datos personales, así como a (II) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, (III) solicitar su supresión, (IV) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (V) oponerse al tratamiento de sus datos (VI) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y (VII) solicitar su privacidad.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el usuario acredite su identidad mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad a nuestra dirección postal o por correo electrónico.

El usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email info@clickandgift.com, indicando el motivo de su petición.

Si no está conforme o considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con nosotros a la dirección de correo electrónico mencionada. Si lo considera oportuno, también puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Para mayor información puede consultar nuestra política de privacidad en <https://www.clickandgift.com/#footer>

Condiciones de uso de la Suscripción Entrena Virtual

Te recordamos que cuando finaliza el periodo de suscripción de cada tarjeta regalo la renovación de la suscripción mensual de 12,99€ es automática**, así que el destinatario no tendrá que hacer nada ¡solo seguir entrenando!. Si por el contrario, este mismo desea darse de baja, tan solo debe hacerlo en el apartado "Mi cuenta" antes de la fecha fin de su tarjeta regalo.

Importante: una tarjeta regalo no puede ser canjeada si el usuario que la recibe, ya sea uno mismo o un tercero, dispone de una suscripción activa en Entrena Virtual. Es decir, si un usuario tiene una suscripción mensual contratada y activa, primero deberá proceder a la cancelación de la misma antes de canjear la tarjeta regalo. No pueden existir dos suscripciones activas simultáneamente para un mismo usuario. De ser así, el usuario podrá leer en la página de producto un mensaje que le indicará la existencia de su suscripción activa y la instrucción de que no puede comprar otra suscripción hasta que la activa no sea cancelada. A continuación, deberá hacer clic en el enlace para cancelar dicha suscripción. Una vez cancelada y finalizado el periodo de suscripción activa (tiempo que ya se tiene abonado con la cuota anterior), podrá volver a la página de producto de la tarjeta regalo y canjearla con su código correspondiente.

**La renovación se cargará en la cuenta que el destinatario haya indicado en el proceso de canje de la tarjeta regalo