

Política de privacidad

Se informa al usuario en cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que el presente sitio web es titularidad de IZICARD, S.L (en adelante IZICARD) y sus datos identificativos son los siguientes:

- Nombre de la Sociedad: IZICARD SL
- Domicilio Social: Plaza de Castilla 3 Planta 17 E1, Madrid 28046
- CIF nº B-86998515
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 32.233, Folio 135, Sección 8ª, Hoja M-580153, Inscripción 1ª.
- E-mail de contacto: info@clickandgift.com

Tratamiento de sus datos personales

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa al usuario que:

i. Para los supuestos en que la información utilizada para la comunicación y entrega al usuario de la tarjeta "Click&Gift" canjeable por un Código, Cheque o Tarjeta Regalo, nos haya sido entregada por una tercera empresa, ésta será la responsable del tratamiento de sus datos personales y el usuario podrá consultar sus derechos en sus propias políticas de privacidad. En estos casos, IZICARD se considera encargada del tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios asociados a la "TARJETA REGALO HUBSIDE STORE".

ii. Para el resto de supuestos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad IZICARD, S.L., con domicilio en Plaza Castilla 3 Planta 17 E1, (28046) de Madrid con CIF nº 86998515. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es la prestación de los servicios asociados a la "TARJETA REGALO HUBSIDE STORE".

El Usuario tiene derecho a (I) acceder a sus datos personales, así como a (II) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, (III) solicitar su supresión, (IV) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (V) oponerse al tratamiento de sus datos (VI) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y (VII) solicitar su privacidad.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el usuario acredite su identidad mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad a nuestra dirección postal o por correo electrónico.

El usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email info@clickandgift.com, indicando el motivo de su petición.

Si no está conforme o considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con nosotros a la dirección de correo electrónico mencionada. Si lo considera oportuno, también puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Para mayor información puede consultar nuestra política de privacidad en <https://www.clickandgift.com/#footer>

Condiciones de uso de la Tarjeta Regalo Hubsidestore

Las Tarjetas Regalo serán válidas para la compra de cualquier producto multimedia (excluyendo los servicios).

Las Tarjetas Regalo no son nominativas. Al adquirir la tarjeta, el Cliente declara que ha consultado y acepta en su contenido íntegro las presentes condiciones de uso.

La Tarjeta Regalo HUBSIDE.Store tiene una fecha de validez.

Transcurrido el periodo de validez, la Tarjeta Regalo caduca. El saldo parcial o total que el Cliente no haya utilizado hasta entonces se perderá.

La Tarjeta es un documento al portador, por lo que la responsabilidad de su uso y custodia corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará en caso de pérdida o deterioro, ni tampoco se intercambiará, revenderá ni reembolsará, ni siquiera parcialmente. Su saldo tampoco puede ser transferido a ninguna tarjeta de crédito, cuenta bancaria o a otra Tarjeta Regalo y no es canjeable por efectivo.

La Tarjeta Regalo puede utilizarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida. Es válida para todos los productos de telefonía, multimedia, accesorios y objetos conectados disponibles en las tiendas HUBSIDE.Store situadas en España (salvo en la tienda online <https://hubsidestore.com>).

El Cliente puede consultar la fecha de caducidad de la Tarjeta Regalo y el saldo disponible dirigiéndose a una tienda HUBSIDE.Store.

Si el importe de una compra excede el saldo disponible en la Tarjeta Regalo, el Cliente deberá abonar la diferencia con el medio de pago aceptado por la tienda.

El uso acumulado de las Tarjetas Regalo en una única transacción no podrá superar el importe de 999,99€. Asimismo, el uso acumulado de Tarjetas Regalo y pago en efectivo tampoco podrá superar dicho importe.

En caso de devolución de uno o varios productos adquirido(s) con la Tarjeta Regalo conforme a las condiciones generales de compra HUBSIDE.Store, se entregará una tarjeta de abono por el importe correspondiente. Esta tarjeta de abono será válida durante doce (12) meses desde su fecha de emisión. Si esta no se utiliza dentro del periodo de validez, su importe se perderá.

Para cualquier consulta o reclamación relacionada con la Tarjeta Regalo HUBSIDE.Store, el Cliente puede dirigirse a una tienda HUBSIDE.Store.

En caso de no quedar satisfecho con la respuesta obtenida, dispone de la posibilidad de presentar una reclamación por correo postal o por correo electrónico a la siguiente dirección: HUBSIDE.Store – Atención al Cliente Calle Marina 16-18, Planta 31 – 08005 Barcelona solucion@hubside.store.

Si tras haberse comunicado con el departamento de reclamaciones de HUBSIDE.Store, el Cliente no queda satisfecho con la respuesta facilitada, puede solicitar en la tienda HUBSIDE.Store correspondiente o por correo electrónico a la dirección anteriormente indicada las hojas de reclamaciones oficiales que se encuentran a su disposición, sin perjuicio de otras modalidades de acciones legales que pueda emprender.